

K.V.K.K. Kapsamında Hasta / Hizmet Alan Aydınlatma Metni

Ozan Balık (Op. Dr. Ozan Balık Muayenehanesi) ve Ozan Balık Estetik Sağlık Turizm ve Sanayi Limited Şirketi kişisel bilgilerinizin gizliliğinin korunmasına önem vermektedir olarak, Ozan Balık (Op. Dr. Ozan Balık Muayenehanesi) ve Ozan Balık Estetik Sağlık Turizm ve Sanayi Limited Şirketi olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca ("KVKK"), Veri Sorumlusu sıfatıyla KVKK kapsamındaki aydınlatma yükümlülüğümüz çerçevesinde, hasta ve yakınlarımızın veri güvenliğini göz önünde bulundurarak, özel hayatın gizliliği, temel hak ve özgürlüklerin korunmasına verdiğimiz önem dolayısıyla, kişisel verilerinizin işleme amaçları, hukuki nedenleri, toplanma yöntemi, kimlere aktarılabilirliği ve KVKK kapsamında size tanınan haklara ilişkin süreçler konusunda sizleri bilgilendirmek istiyoruz.

1- Hangi Kişisel Verilerinizi İşliyoruz?

Hastalarımıza sağlık hizmeti sunmak için çeşitli kişisel verileri KVKK ve diğer ilgili mevzuat (Özel Hastaneler Yönetmeliği, Kişisel Sağlık Verileri Hakkında Yönetmelik vb.) kapsamında yer alan ilke ve şartlara uygun olarak toplamaktayız. Hastalarımıza sağlık hizmeti sunmak için aşağıdaki veriler hastanemiz tarafından hastalarımızdan, tıbbi teşhis, muayene, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi amacıyla diğer sağlık kurum ve kuruluşlarından veya hasta yakınlarından toplanmaktadır.

- Kimlik Bilgileriniz; Adınız, soyadınız, T.C. Kimlik numaranız, ehliyet, pasaport numaranız veya geçici T.C. Kimlik numaranız, doğum yeri ve tarihiniz, medeni haliniz, cinsiyetiniz, sigorta veya hasta protokol numaranız ve sizi tanımlayabileceğimiz diğer kimlik verileriniz.
- İletişim Bilgileriniz; Adresiniz, telefon numaranız, elektronik posta adresiniz ve sair iletişim verileriniz, müşteri temsilcileri ya da hasta hizmetleri tarafından çağrı merkezi standartları gereği tutulan sesli görüşme kayıtlarınız ile elektronik posta, mektup veya sair vasıtalar aracılığı ile tarafımızla iletişime geçtiğinizde elde edilen kişisel verileriniz.
- Finansal Bilgileriniz; Banka hesap numaranız, IBAN numaranız, kredi kartı bilginiz, faturalama bilgileriniz gibi finansal verileriniz.
- Hastanemizi ziyaret etmeniz halinde güvenlik amaçlı tutulmakta olan kamera ve fotoğraf kayıtları, Otopark ve vale hizmetinden faydalanmanız halinde araç plaka veriniz, buna ilişkin fotoğraf ve kamera kayıtlarınız.
- Hastanelerimizi ziyaretiniz sırasında kapalı devre kamera sistemi görüntü ve kaydınız,
- Sağlık Bilgileriniz; Tüm tıbbi teşhis, muayene, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi sırasında elde edilen ve tarafınızca sunduğunuz kişisel sağlık verisi başta olmak üzere genel ve özel nitelikli kişisel verileriniz; örneğin randevu ve muayene bilgileriniz, laboratuvar sonuçlarınız, test sonuçlarınız, Check-up ve reçete bilgileriniz, Tıbbi bir müdahale durumunda onam formunda belirtilen verileriniz,
- Anket, öneri, memnuniyet, teşekkür ve şikâyet verileriniz, E-posta, web sitesi iletişim formu, web sitemiz ve mobil uygulamalarımızın kullanımında elde ettiğimiz gezinim bilgileriniz; IP adresiniz, wi-fi bilgileriniz, tarayıcı bilgileriniz ve aynı sistem ile kendi rızanız ile ilettiğiniz tıbbi belgeler, anketler, ilgili kayıt ve form bilgileriniz veya diğer yollarla bize ulaştığınızda paylaştığınız diğer verileriniz, Sağlık hizmetlerinin finansmanı ve planlaması amacıyla özel sağlık sigortası vb. verilerinizdir.

2- Kişisel Verilerinizi Hangi Amaçlarla İşliyoruz?

Yukarıda yer alan Kişisel ve Özel Nitelikli Kişisel Verileriniz;

- 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu, 663 sayılı Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşlarının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname, 1593 sayılı Umumi Hıfzısihha Kanunu, Hasta Hakları Yönetmeliği, Özel Hastaneler Yönetmeliği, Kişisel Sağlık Verileri Hakkında Yönetmelik ve ilgili diğer düzenlemelerde yer alan hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirme;

K.V.K.K. Kapsamında Hasta / Hizmet Alan Aydınlatma Metni

- Kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teŖhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi, Tüm tıbbi teŖhis, muayene, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, ilaç, sarf malzeme ve özellikli malzeme temini,
- Randevu alındığı takdirde randevunuza iliŖkin size bilgi sağlama; Kimliğinizin doğrulanması, Faturalandırma yapılması; iŖlemlerinizin hızlı ve doğru planlanması, yönetilmesi, izlenmesi,
- AnlaŖmalı kurumlarla size sunulan sağlık hizmetlerine iliŖkin finansal mutabakat sağlanması; mevzuat uyarınca kamu kurum ve kuruluŖlarının taleplerine yanıt verme
- Sağlık hizmetleri almanızı takiben hasta memnuniyetinin ölçülmesi ve hasta memnuniyetinin artırılması; Her türlü soru ve Ŗikâyetinize cevap verebilme; Hizmetlerimize iliŖkin olarak bilgilendirme amacıyla sizinle iletiŖime geçilmesi;
- Kalite süreçlerinin geliŖtirilmesi, takibi ve aktivitelerinin yerine getirilmesi;
- Sunduğumuz hizmetlerin geliŖtirilmesi amacıyla sağlık hizmetleri kullanımınızı araŖtırma ve analiz etme,
- Her türlü iletiŖim aracılığı ile ilgili bölümler tarafından kampanyalara katılım, kampanya bilgisi verilmesi,

AMAÇLARI İLE iŖlenecek, kaydedilecek, depolanacak, muhafaza edilecek, sınıflandırılacak ve kamu güvenliğine iliŖkin hususlarda ve doğabilecek hukuki uyuzmazlıklarda, talep halinde ve mevzuat gereği savcılıklara, mahkemelere, her türlü yargı makamına, nüfus genel müdürlüğüne, Türk Tabipler birliği ve Eczacılar birliğine, ilgili kamu görevlilerine bilgi verebilmek için; gerektiğinde yukarıda belirttiğimiz amaçlar dahilinde yetkili kamu kurum ve kuruluŖlarına, sevk yapılması halinde gönderilen kurum ve kuruluŖlara, tıbbi teŖhis için iŖ birliği içerisinde olduğumuz sağlık kurum ve kuruluŖlarına, laboratuvarlara, iŖ ortaklarımıza, özel sigorta Ŗirketlerine, avukatlık bürolarına, mali mŖavirlere, danıŖmanlık aldığımız üçüncü kiŖiler dahilinde tüm danıŖmanlarımıza, AKTARILABİLECEKTİR.

3- KiŖisel Verilerinizin Toplanma Yöntemleri ve Bunlara İliŖkin Hukuki Sebepler Nelerdir?

Yukarıda belirtilen kiŖisel verileriniz 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen (i) kanunlarda açıkça ngrlmŖ olması, (ii) bir szleŖmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, szleŖmenin taraflarına ait kiŖisel verilerin iŖlenmesinin gerekli olması, (iii) Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kiŖinin kendisinin ya da bir baŖkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması, (iv) veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (v) ilgili kiŖinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meŖru menfaati için zorunlu olması, (vi) kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teŖhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi sebepleriyle iŖbu Aydınlatma Metninde belirtilen amaçlar kapsamında;

a) Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olmak,

b) Doğru ve gerektiğinde güncel olmak kaydıyla,

c) Belirli, açık ve meŖru amaçlar ile,

d) İŖlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak,

e) İlgili mevzuatta öngörülen veya iŖlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilmek üzere otomatik olan (rneğin, kamera kayıtları) ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla (rneğin, tarafınızdan doldurulan formlar) iŖlenecek, kaydedilecek, depolanacak, muhafaza edilecek, sınıflandırılacak ve aktarılabilir.

K.V.K.K. Kapsamında Hasta / Hizmet Alan Aydınlatma Metni

4- Kişisel Verilerin İşlenmesine Dair Haklarınız Nelerdir ve Bu Haklara Nasıl Erişebilirsiniz?

Kişisel Verilerin Korunmasına Yönelik Haklarınız

Kanun ve ilgili mevzuatlar uyarınca işbu Aydınlatma Metnini onaylayan ilgili hasta/hizmet alan kişi;

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinin işlendiğine ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel sağlık verilerine erişim ve bu verileri isteme,
- Kişisel verilerinin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verilerinin silinmesini veya yok edilmesini (anonim hale getirilmesi) isteme,
- Kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesine ve/veya kişisel verilerinin silinmesini veya yok edilmesine ilişkin işlemlerin kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişinin işlenen verilerinin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kendi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğranılması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahip olduğu hususunda bilgilendirildi.

5- İletişim ve Başvuru;

Kanun kapsamındaki taleplerimi www.ozanbalik.com web adresinde bulunan "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Uyarınca Başvuru Formu"nu doldurarak;

- Levent Mah. Çilekli Cad. No:10 Beşiktaş/İstanbul adresine bizzat teslim edebileceğimi,
- Noter kanalıyla gönderebileceğimi,
- info@ozanbalik.com adresine güvenli elektronik ya da mobil imzalı olarak, kayıtlı elektronik posta adresi veya sisteminizde kayıtlı elektronik e-posta adresim aracılığıyla Ozan Balık (Op. Dr. Ozan Balık Muayenehanesi) ve Ozan Balık Estetik Sağlık Turizm ve Sanayi Limited Şirketi'ne yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da ilgili kişi tarafından veri sorumlusuna daha önce bildirilen ve veri sorumlusunun sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle iletebileceğimi biliyorum.
- Tarafımıza sunmuş olunan tüm iletişim bilgileri aracılığıyla işlemeye konu olacak kişisel verilerin kişisel veri sahibi olarak tarafınızla paylaşılacağı, ilgili iletişim bilgilerinin değişmesi halinde Veri Sorumlusu olarak tarafımıza bilgi verilerek güncel kılınması gerektiği işbu Aydınlatma Metni dahilinde bilgilerinize sunulur.

Veri Sorumlusu: Ozan Balık (Op. Dr. Ozan Balık Muayenehanesi) ve Ozan Balık Estetik Sağlık Turizm ve Sanayi Limited Şirketi

Adres: Levent Mah. Çilekli Cad. No:10 Beşiktaş/İstanbul

İşbu Aydınlatma Metnini okudum anladım.

ADI SOYADI :

T.C. KİMLİK NO :

İMZA: